



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Grupo Framilimza se encuentra formado por **Limpiezas Framilimza, S.L.** y **Más Social Servicios Globales de Limpieza, S.L.** dedicados a la realización de multiservicios a las empresas, siendo nuestros servicios principales, limpieza de locales u oficinas, mantenimiento de comunidades, jardinería y tratamientos de higiene y desodorización.

Hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente basados en las normas **UNE-EN-ISO 9.001** y **UNE-EN-ISO 14.001**, con objeto de mejorar el servicio que le ofrecemos al cliente, al mismo tiempo que somos respetuosos con el medio ambiente y ofrecemos una labor de integración de personas con riesgo de exclusión social, al ser **Más Social Servicios Integrales de Limpieza, S.L.** un centro especial de empleo.

Desde la Dirección, establecemos, declaramos y asumimos las siguientes máximas:

- 1. Cumplir con todos los **requisitos** impuestos por nuestros clientes, todos aquellos de tipo legal **en el campo de la Calidad y el Medio Ambiente** relacionados con nuestros aspectos ambientales así como otros requisitos que pudiesen ser de aplicación.
- 2. Asegurar la **satisfacción de nuestros clientes** basándonos en un trato siempre correcto, en un esfuerzo extra en la prestación de nuestros servicios y en la búsqueda de las últimas tecnologías en equipos de limpieza.
- 3. Comprometernos a **mejorar de forma continua** la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad comprometiéndonos con la protección del medio ambiente.
- 4. Creer en un **futuro mejor** de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- 5. Lograr mantenernos en una **posición competitiva** dentro del mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- 6. Implantar medidas para **disminuir el impacto** de aquellos aspectos ambientales significativos de nuestras actividades, **minimizar el consumo de recursos**, y fomentar la eficiencia y **ahorro energético** en nuestras instalaciones.
- 7. **Prevenir la contaminación**, que pudiéramos generar para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- 8. **Implicar, motivar y comprometer al personal** con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado, para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.

Con la finalidad de garantizar que esta Política de Calidad y Medio Ambiente se pone en práctica y está actualizada, la Dirección de GRUPO FRAMILIMZA, se compromete a definir unos **Objetivos de Calidad y Medio Ambiente**, coherentes con esta política y a revisarlos periódicamente para garantizar su eficacia, así mismo, se comunica a todos los niveles de la Organización y se encuentra disponible a nuestras Partes Interesadas.

En Málaga, a 2 de junio de 2017  
D. Miguel Ángel del Pino Roldán

**FRAMILIMZA**  
SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA  
C.I.F. B-92286230  
Avd. José Ortega y Gasset, 493.  
Bda. El Tarajal C.P. 29006 Málaga  
Tlf. 952 17 84 50 Fax: 952 17 84 50  
www.framilimza.com  
e-mail: info@framilimza.com

**másSOCIAL**  
SERVICIOS GLOBALES DE LIMPIEZA  
C.I.F.: B-92025518  
C/. Manuel Freire, 25  
29590 Campanillas (Málaga)